洗衣机

使用说明书

WD80J6*****

SSEC SEC

SAMSUNG

目录

安全注意事项 4

安全说明须知 4
重要的安全标志 4
重要的安全预防措施 5

安装 14

包含内容 14
安装要求 16
逐步安装 18

开始之前 24

初始设置 24
洗衣指南 25
洗涤剂料盒指南 27

操作 30

控制面板 30
简单启动步骤 31
单独烘干 32
程序概述 33
设置 36
使用烘干程序 37
热风清新(清新/除菌) 38

维护 39

环保筒清洁 39
智能检测 40
紧急排水 41
清洁 42
从冻结恢复 45
长时间不用时的护理 45

故障排除 46

检查点 46
信息代码 49

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 2 2015/3/19 13:51:09

技术参数 52

衣物保养符号说明 52
环境保护 53
电路原理图 55
产品执行标准 56
规格表 56

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 3 2015/3/19 13:51:09

安全注意事项

感谢您购买全新的三星洗衣机。本手册包含关于安装，使用和维护本产品的重要信息。请仔细阅读本手册以充分利用洗衣机的众多优势和功能。

安全说明须知

请仔细阅读本手册，以确保您了解如何安全有效地操作新电器的广泛特性和功能。请将手册保存在靠近电器的安全地方以备将来参阅。本电器仅用于本说明手册描述的用途。
本手册中的警告和重要安全说明未包括所有可能出现的状况和情况。安装、保养和操作洗衣机时运用常识、注意事项和护理知识是您的责任。
由于下列操作说明覆盖各种型号的洗衣机，您的洗衣机特性可能与本手册中描述的内容有所不同，不是所有警告标志都能适用。如果您有任何问题，请联络最近的服务中心寻求帮助，或者登录www.samsung.com/cn/support。

重要的安全标志

本用户手册中的图标和符号的含义如下：

⚠ 警告

危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡和/或财产损失。

⚠ 小心

危险或不安全的行为，可能导致人身伤害和/或财产损失。

注意

存在人身伤害或财产损失的危险。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 4 2015/3/19 13:51:09

此处的这些警告标记是为了防止对您和他人产生伤害。
请严格遵照这些说明。
阅读完本手册后，将它存放在安全地方以备将来参阅。

使用洗衣机前，请阅读所有说明。

和任何使用电力和移动部件的设备一样，潜在的危险是存在的。为了安全操作本电器，请熟悉它的操作并在使用时多加小心。

重要的安全预防措施

⚠ 警告

使用该设备时，为了降低发生火灾，触电或人身伤害等风险，请遵循以下基本的安全注意事项：

请勿让儿童(或宠物)在洗衣机上或机内玩耍。洗衣机门很难从里面打开，如果儿童困在机内，可能会受到严重伤害。

除非在其安全监护人的监督或指示之下，否则身体、感官或精神有缺陷或缺乏经验和常识的人员及小孩不可操作该设备。

请看管好儿童，以免他们玩耍本设备。

在欧洲使用时：凡年满8岁的儿童，身体、感官或智力有缺陷的人士以及缺乏相关经验和知识的人士，如果得到关于安全使用本设备的监督或指导，并了解使用本设备可能带来的危险，则可使用本设备。切勿让儿童摆弄本设备。切勿让儿童在无人监管的情况下对本设备进行清洁或保养。

插头(电源线)如有损坏，必须由制造商，维修代理或具有类似资格的人员更换，以免发生危险。

安装本设备时，请确保电源插头，供水和排水管方便连接。

本设备底板上留有通风孔，不得让地毯阻塞通风孔。

使用本设备随附的新进水管，不应重复使用旧水管。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 5 2015/3/19 13:51:09

安全注意事项

⚠ 小心

为了避免由于热断路器的不慎复位而造成危险，此设备不得通过外部开关设备供电，如定时器，或者连接到有定期开启和关闭的功能的电路。

如果已使用工业化学品清洁，请勿使用该干衣机。

如果适用，经常清洁烘干胆管。

棉绒不得累积在干衣机周围。(不适用于排放至建筑物外部的电器)

必须提供充足的通风，可以避免气体倒流进房间，遇到其他燃料，包括明火。

不要使用干衣机烘干未经洗涤的物品。

已沾有诸如食用油，丙酮，酒精，汽油，煤油，除斑剂，松脂，蜡和除蜡剂物质的物品，应在干衣机干燥前，用热水加额外的洗涤剂清洁。

泡沫橡胶(胶乳泡沫)，浴帽，防水织物，橡胶底制品和衣服或装有泡沫橡胶垫的枕头不可在干衣机进行干燥。

织物柔软剂，或类似的产品，应该遵守织物柔软剂的规定。

干衣机最后部分会停止加热(冷却过程)，以确保留在干衣机内的物品不会被高温损坏。

从口袋中取出所有物品如打火机，火柴。

⚠ 警告

烘干程序结束前不要停止干衣机，除非所有衣物都迅速取出并摊开使热度消散。

禁止将气体排入用于其他燃烧气体或其他燃料的排放管道。

不要将设备安装于干衣机带锁的门，滑动门或有铰链门的后面，这样会限制烘干机的门完全打开。

在欧洲使用时：3岁以下儿童应远离此设备，除非在监督的情况下。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 6 2015/3/19 13:51:09

有关安装的严重警告事项

⚠ 警告

本电器的安装必须由符合资历的技工或服务公司执行。

- **如果不这样做可能会导致触电、火灾、爆炸、产品问题或伤害。**

本电器沉重，因此提升时必须小心。

将电源线插入220-240V/50Hz的壁上插座或更高的地方，并且该插座只用于本电器。切勿使用延长线。

- **使用电源插排或延长电源线与其他设备共用一个壁式插座可能导致触电或火灾。**
- **确保电源电压、频率和电流与产品规格中的参数相同。如果不这样做可能会导致触电或火灾。如果不这样做可能会导致触电或火灾。请将电源插头牢牢地插入壁式插座。**

请定期使用干布擦去电源插头端子和触点上的所有异物(如灰尘或水)。

- **请拔下电源插头并用干布清洁干净。**
- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**
- **将电源插头插入壁上插座，使电源线朝地板延伸。**
  如果将电源插头以相反的方向插入插座，线缆中的电线可能受损并可能导致触电或火灾。

由于材料可能存在危险，将所有包装材料放置在儿童无法接触的地方。

- **如果儿童将袋子套在头上，可能造成窒息。**
  如果电器、电源插头或电源线受损，请联络最近的服务中心。

本产品必须正确接地。

请勿使本产品通过煤气管道，塑料水管或电话线接地。

- **这样可能会导致触电、火灾、爆炸或产品问题。**
- **切勿将电源线插入没有正确接地的插座，并且确保它符合本地和国家法规。**

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 7 2015/3/19 13:51:10

安全注意事项

切勿将本电器安装在加热器或任何易燃材料附近。

请勿在潮湿，满是油污或灰尘，受到阳光直射和容易遇水(如雨淋)的地方安装本产品。

切勿将本电器安装在低温的位置。

- **霜冻可能引起管道爆裂。**

请勿将本产品安装在可能有煤气泄露的地方。

- **这样可能导致触电或火灾。**

请勿使用电力变压器。

- **这样可能导致触电或火灾。**

请勿使用受损的电源插头，电源线或松动的壁式插座。

- **这样可能导致触电或火灾。**

请勿拉扯或过度弯曲电源线。

请勿使电源线扭曲或打结。

请勿将电源线挂在金属物体上，在电源线上放置重物，将电源线穿在物体之间或将电源线推到产品背面的空隙中。

- **这样可能导致触电或火灾。**

拔下电源插头时，请勿拉扯电源线。

- **请握住插头将其拔下。**
- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**

安装的注意事项

⚠ 小心

本电器应该安装在轻松接触电源插头的地方。

- **如果不这样做可能会因为漏电而导致触电或火灾。**

将您的电器安装在可以支撑其重量的坚固水平地面。

- **如果不这样做可能导致异常振动、移动、噪音或产品问题。**

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 8 2015/3/19 13:51:10

关键的使用警告

⚠ 警告

如果电器被水淹，请立即关闭供水和电源并联络最近的服务中心。

- **请勿用湿手触碰电源插头。**
- **如果不这样做可能会导致触电。**

如果电器产生奇怪的噪音、烧焦臭或者冒烟，立即拔出电源插头并联络最近的服务中心。

- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**

煤气泄漏(例如丙烷、瓶装液化气等)时，立即通风，切勿触摸电源插头。切勿触摸电器或电源线。

- **请勿使用通风扇。**
- **火花可能导致爆炸或火灾。**

切勿让儿童在洗衣机内或上面玩耍。另外，处理电器时，请拆除洗衣机的门杆。

- **如果被困在产品内，儿童可能会窒息死亡。**

使用前确保去除洗衣机底部的包装(海绵、聚苯乙烯泡沫)。

切勿清洗被汽油、煤油、苯、涂料稀释剂、酒精或其他易燃或易爆物质污染的物品。

- **这样可能导致触电，火灾或爆炸。**

洗衣机工作(高温清洗/烘干/脱水)时切勿强行打开洗衣机门。

- **从洗衣机里面流出的水可能导致灼伤或引起地板湿滑。这样可能导致受伤。**
- **强行开门可能导致产品损坏或人员受伤。**

洗衣机正在运行时切勿将手插入洗衣机下面。

- **这样可能导致受伤。**

请勿用湿手触碰电源插头。

- **这样可能导致触电。**

洗衣机正在运行时切勿拔下电源插头关闭电器电源。

- **将电源插头再次插入壁上插座可能引起火花并导致触电或火灾。**

如果无人监管，切勿让儿童或体弱者使用洗衣机。切勿让儿童爬进电器或爬上电器。

- **这样可能会导致触电、灼伤或伤害。**

洗衣机工作时切勿将手或金属物件插入洗衣机下面。

- **这样可能导致受伤。**

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 9 2015/3/19 13:51:10

安全注意事项

切勿拉扯电源线拔出电器插头。始终紧握插头将其直接拉出电源插座。

- **电源线的损坏可能导致短路、火灾和/或触电。**

切勿自行维修，拆卸或改装本产品。

- **切勿使用标准保险丝以外的保险丝(例如铜线、铁丝等)。**
- **当电器需要维修或重新安装时，请联络最近的服务中心。**
- **如果不这样做可能会导致触电、火灾、产品问题或伤害。**

如果供水软管从水龙头松脱并淹没电器，请拔出电源插头。

- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**

如果长时间不使用本产品或在雷暴/雷雨期间，请拔下电源插头。

- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**

如果异物进入电器，请拔出电源插头并联络最近的三星客户服务站。

- **这样可能导致触电或火灾。**

使用注意事项

⚠ 小心

当洗衣机被异物(例如去污剂、灰尘、食品废物等)污染时，请拔出电源插头并用湿润的软布清洁洗衣机。

- **如果不这样做将会导致褪色、变形、损坏或生锈。**

前面的玻璃可能被猛烈的冲击撞碎。使用洗衣机时请多加小心。

- **如果玻璃破碎，可能会导致人身伤害。**

停水之后或重新连接供水软管时，请缓慢打开水龙头。

长久时间不用之后，缓慢打开水龙头。

- **供水软管或水管中的气压可能损坏产品部件或导致漏水。**

洗衣机工作过程中如果发生排水错误，请检查是否存在排水问题。

- **如果洗衣机正在使用时由于排水问题被淹没，则可能导致触电或火灾。**

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 10 2015/3/19 13:51:10

将衣物完全放入洗衣机内，使衣物不会被门挂住。

- 如果衣物被门挂住，则可能导致衣物或洗衣机损坏，或者导致漏水。

洗衣机不用时，请关闭供水。

确保供水软管连接器上的螺丝适当拧紧。

- 如果不这样做可能会导致财产损坏或人身伤害。

确保橡胶密封和前门玻璃没有被异物(例如废弃物、线、头发等)污染。

- 如果异物被门卡住或门未完全闭合，则可能导致漏水。

使用产品前打开水龙头并检查供水软管连接器是否拧紧并且没有漏水。

- 如果供水软管连接器上的螺丝松脱，则可能导致漏水。

您购买的产品专门为家庭使用而设计。

将产品用于商业用途可视为产品滥用。在这种情况下，产品将不受三星提供的标准保修期保护，并且由于此等滥用造成的故障或损坏，三星概不负责。

切勿站立在电器上或在电器上放置物品(例如衣物、点燃的蜡烛、点燃的香烟、餐具、化学品、金属物件等等)。

- 这样可能会导致触电、火灾、产品问题或人身伤害。

请勿将易挥发的物质(如杀虫剂)喷洒在本产品的表面。

- 这样对人体有害，而且还会导致触电、火灾或产品问题。

切勿在洗衣机附近放置会产生电磁场的物品。

- 这样可能因故障而造成人身伤害。

高温清洗或烘干程序排出的水是热的。切勿触摸。

- 这样可能导致烫伤或其他伤害。

切勿清洗、脱水或烘干防水坐垫、席子或衣服(*)，除非您的电器具有清洗这些物品的特殊程序。

(*)：羊毛被褥、防雨罩、钓鱼马甲、滑雪裤、睡袋、橡皮尿布、运动服以及自行车、摩托车和汽车罩等等。

- 切勿清洗厚席子或硬席子，即使洗衣机标记出现在清洗说明单上。这样可能由于异常振动导致人身伤害或损坏洗衣机、墙壁、地板或衣服。
- 切勿清洗具有橡胶背衬的小块地毯或门垫。橡胶背衬可能脱落并粘附在洗衣筒内，这样可能会发生故障，例如排水错误。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 11 2015/3/19 13:51:10

安全注意事项

当洗涤剂料盒移除时切勿操作洗衣机。

- **这样可能会因为漏水而导致触电或人身伤害。**

切勿在烘干时或烘干刚刚结束时接触洗衣筒内部，因为它还是热的。

- **这样可能导致灼伤。**

切勿将手插入洗涤剂料盒中。

- **由于您的手可能会被洗涤剂输入装置卡住而导致受伤。**
- **液体洗涤剂导流器(仅限适用型号)不能用于粉状洗涤剂。使用粉状洗涤剂时请移除液体洗涤剂导流器。**

切勿将除衣物以外的任何物品(例如鞋、食品废物、动物)放入洗衣机内。

- **这样可能会因为异常振动而导致洗衣机损坏、人身伤害和宠物死亡。**

请勿使用尖硬物品(如别针，小刀，指甲等)按压按钮。

- **这样可能导致触电或人身伤害。**

请勿洗涤被润肤油，护肤霜或润肤乳弄脏的衣物，这些物品在皮肤护理店或按摩诊所很常见。

- **这样可能会导致橡胶密封变形并导致漏水。**

切勿长时间在洗衣筒内放置金属物品，例如安全别针、发夹或漂白剂。

- **这样会导致洗衣筒生锈。**
- **如果洗衣筒表面开始生锈，请在表面涂上(中性)清洗剂并使用海绵清洁。切勿使用金属刷。**

请勿直接使用干洗溶剂，也不要对被干洗溶剂弄脏的衣物进行洗涤，漂洗或脱水。

- **这样可能由于油的氧化作用产生的热量从而引发自燃。**

切勿使用水冷/水暖装置的水。

- **这样可能会导致洗衣机出现问题。**

洗衣机切勿使用洗手的天然香皂。

- **如果它变硬并沉积在洗衣机内，可能导致产品问题、褪色、生锈或难闻的异味。**

将短袜和胸罩放置在洗网中并与其他衣物一起清洗。

请勿在洗衣网中洗涤大件衣物(如被褥)。

- **如果不这样做可能会由于异常振动而导致伤害。**

请勿使用硬化的洗涤剂。

- **如果它在洗衣机内沉积，可能导致漏水。**

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 12 2015/3/19 13:51:10

确保要清洗的所有衣物口袋清空。

- **尖锐的硬物品(例如硬币、安全别针、钉子、螺丝或石头)都能够对电器产生重大损害。**

切勿清洗配有大皮带扣、纽扣或其他沉重金属物件的衣服。

根据其色牢度按照颜色对衣物进行分类并选择推荐的程序、水温和其他功能。

- **如果不这样做可能会导致褪色或织物受损。**

关门时注意儿童的手指有没有被门卡住。

- **如果不这样做可能会导致伤害。**

重大清洁警告

⚠ 警告

请勿直接在本产品表面喷洒清水进行清洁。

切勿使用强酸性清洁剂。

请勿使用苯，稀释剂或酒精清洁本产品。

- **这样可能会导致褪色、变形、损坏、触电或火灾。**

清洁或维护本产品前，请从壁式插座上拔下插头。

- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**

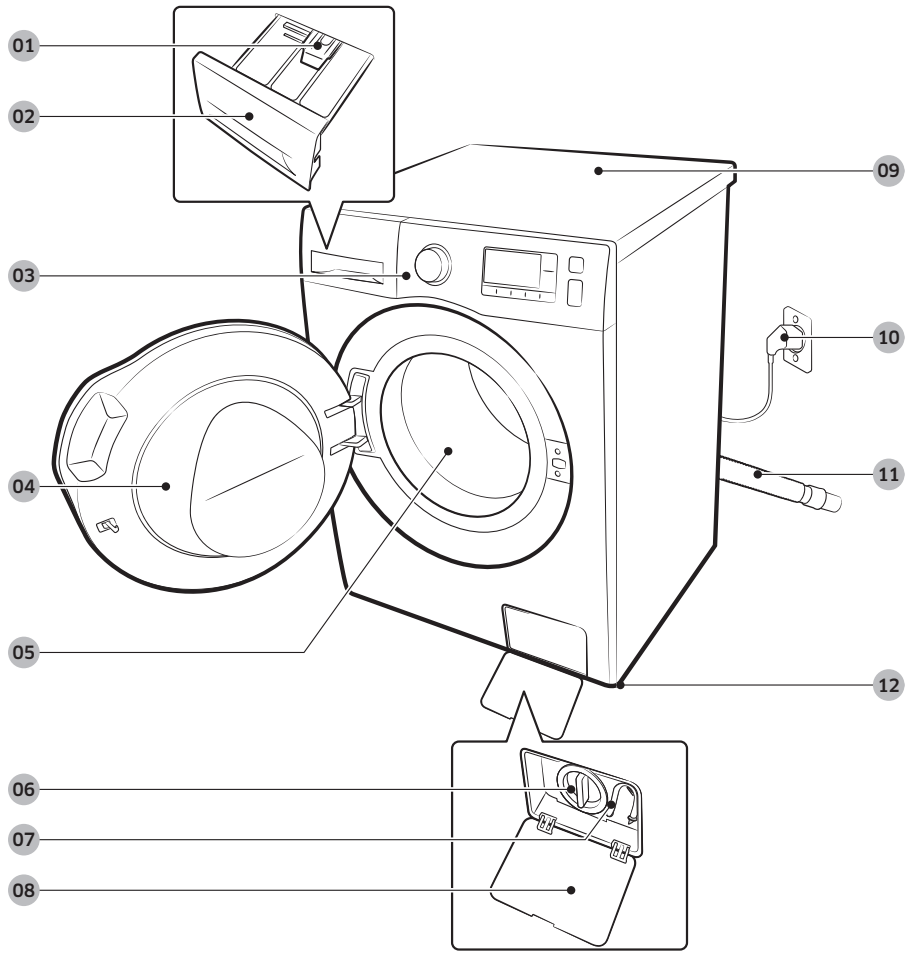
WD80J6410AW-03591H_CN.indd 13 2015/3/19 13:51:11

安装

请仔细遵循这些说明，确保正确安装洗衣机并避免洗衣服时出现意外。

包含内容

确保产品包中包含所有部件。如果您对洗衣机或部件有何疑问，请联系当地三星客户中心或零售商。

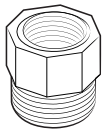


01 释放杆	02 洗涤剂盒	03 控制面板
04 门	05 洗衣筒	06 残渣过滤器
07 紧急排水软管	08 过滤器盖	09 顶盖
10 电源插头	11 排水管	12 调平脚

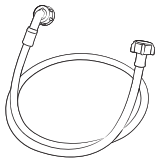
WD80J6410AW-03591H_CN.indd 14 2015/3/19 13:51:11

扳手(选配件)

螺栓孔盖

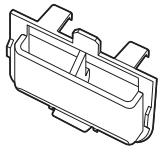


进水管接头(选配件)



进水管

T型孔盖



液体洗涤剂导流器

说明书

注意

- 螺栓孔盖：提供的螺栓孔盖数目（3至6个）取决于型号。
- 液体洗涤剂导流器：仅适用型号。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 15 2015/3/19 13:51:11

安装

安装要求

电源和接地

- 需要220-240V/50Hz保险丝或断路器
- 使用洗衣机特定的单个分支电路

为确保正确接地，洗衣机附带一根具有三脚接地插头的电源线，用于安装正确且接地的插座。

如果不确定是否接地，请咨询合格电工或维修人员。

请勿改装提供的插头。如果不适合插座，请致电合格电工安装正确的插座。

⚠ 警告

- **请勿使用延长线。**
- **请仅使用洗衣机附带的电源线。**
- **请勿将地线连接至塑料管道、煤气管道或热水管。**
- **连接不正确的接地导线可能导致电击。**

供水

此洗衣机的合适水压介于50kPa至800kPa之间。小于50kPa的水压可能导致水阀关不紧。或可能要更长时间才能充满洗衣筒，导致洗衣机关闭。水龙头必须在洗衣机后部的120厘米内，使提供的进水软管能够触及洗衣机。

要减少漏水风险：

- 确保水龙头易于接近。
- 洗衣机不使用时关闭水龙头。
- 定期检查进水软管装置是否有任何泄漏。

⚠ 小心

首次使用洗衣机前，检查水阀和水龙头处的所有连接是否有任何泄漏。

排水

三星建议竖管高度为60至90厘米。排水管必须从软管夹连接到竖管，而竖管必须完全盖住排水管。

地面

为实现最佳性能，洗衣机必须安装在实心地板上。木地板可能需要加固，以便最大限度地减少振动和/或不平衡负载。地毯和软瓷砖表面抗振效果不佳，可能导致洗衣机在脱水程序中有稍许移动。

⚠ 小心

请勿在平台或支撑不佳的结构上安装洗衣机。

水温

由于洗衣机经常在水阀、泵和/或软管中留一些水，因此请勿将洗衣机安装在水可能冻结的区域。留在连接部件中的冷冻水可能导致皮带、泵和洗衣机中的其他组件损坏。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 16 2015/3/19 13:51:11

凹室或壁橱安装

实现稳定操作的最小间隙：

侧面	25毫米	后部	50毫米
顶部	25毫米	前部	550毫米

如果洗衣机和烘干机安装在同一位置，则凹室或壁橱前面必须至少有550毫米的通风孔。您的洗衣机本身不需要特定通风孔。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 17 2015/3/19 13:51:11

安装

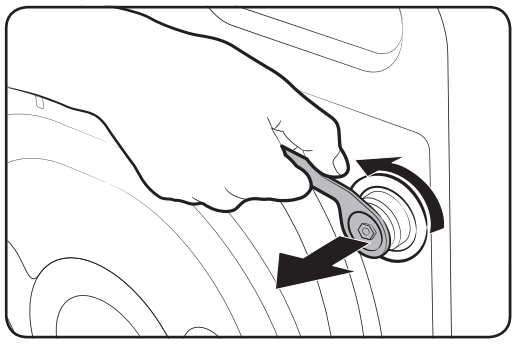
逐步安装

步骤1：选择位置

位置要求：

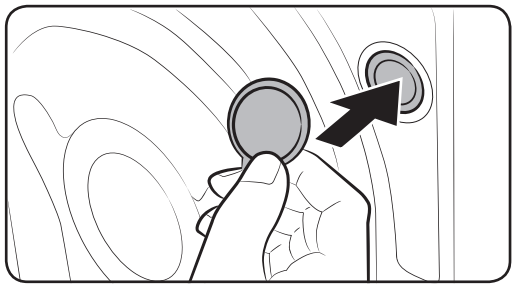
- 没有可能妨碍通风的类似地毯或地板的坚固水平面
- 避免日光直射
- 用于通风和布线的足够空间
- 环境温度始终高于冰点(0˚C)
- 始终远离热源

步骤2：移除装运螺栓



打开产品包装并移除所有装运螺栓。

1. 使用提供的扳手松开洗衣机后部的所有装运螺栓。



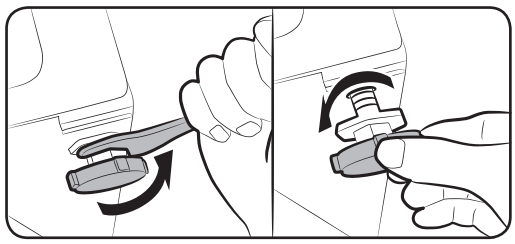
2. 使用提供的螺栓孔盖填充孔。
   保留装运螺栓供未来使用。

⚠ 警告

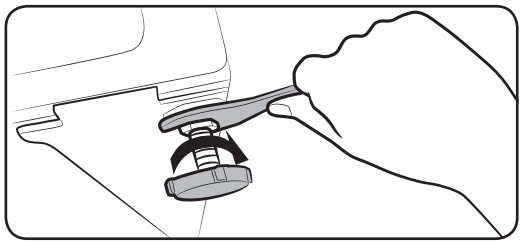
包装材料对儿童很危险。请将所有包装材料(塑料袋、 聚苯乙烯等)放置在儿童拿不到的位置。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 18 2015/3/19 13:51:12

步骤3：调节调平脚

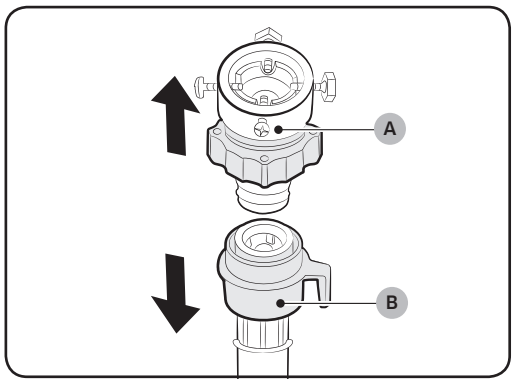


1. 轻轻地将洗衣机滑动到位。过度用力可能损坏调平脚。
2. 手动调节调平脚，放平洗衣机。



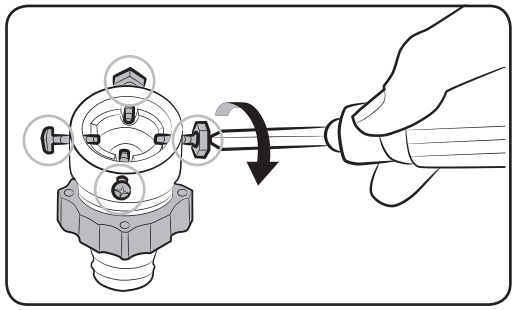
3. 完成调平后，使用扳手拧紧螺母。

步骤4：连接水管



连接供水软管到水龙头。

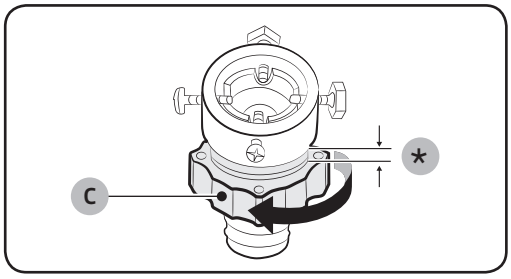
1. 移除供水软管(B)上的接头(A)。



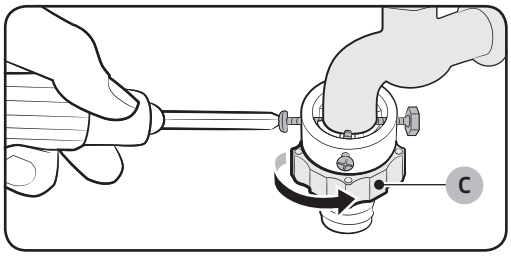
2. 使用十字螺丝刀松开接头上的四颗螺钉。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 19 2015/3/19 13:51:12

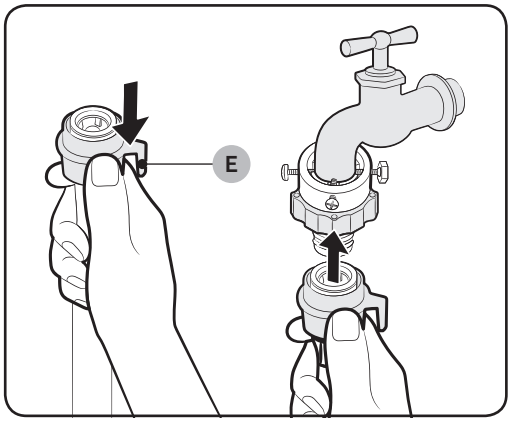
安装



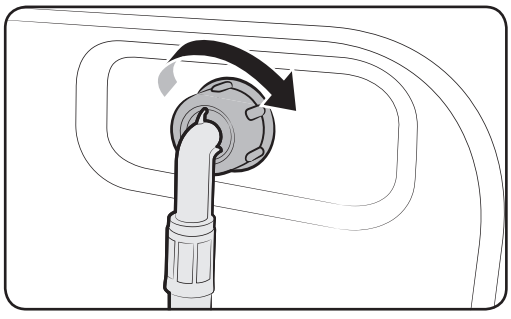
3. 握住接头，按箭头方向转动部件(C)将其拧松5毫米(*)。



4. 将接头插入水龙头，提起接头以拧紧螺钉。
5. 按箭头方向转动部件(C)将其拧紧。

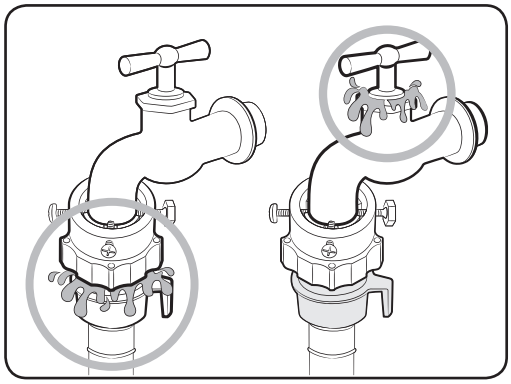


6. 在按下部件(E)时，将供水软管连接至接头。然后，释放部件(E)。咔嗒一声，软管卡入接头。

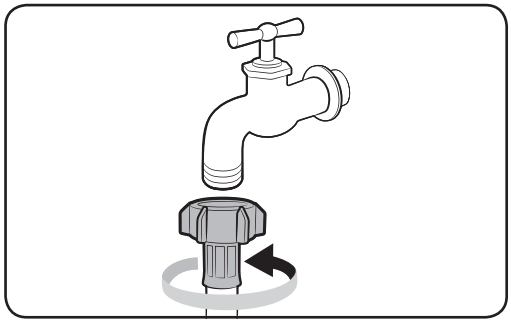


7. 将供水软管的一端连接至洗衣机背部的进水阀。顺时针方向旋转软管以拧紧。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 20 2015/3/19 13:51:12



8. 打开水龙头，检查连接区域周围是否有任何泄漏。如果有漏水，则重复上述步骤。



- 如果使用螺旋式水龙头，则如图所示，将软水管连接至水龙头。

⚠ 警告

如果漏水，请停止使用洗衣机，并联系当地三星服务中心。否则，可能导致电击。

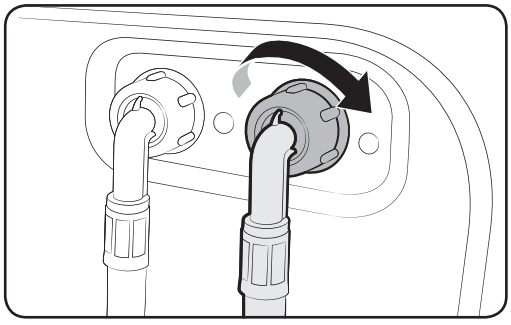
⚠ 小心

请勿用力拉伸供水软管。如果软管太短，则更换为更长的高压软管。

注意

- 将供水软管连接至接头后，向下拉供水软管，检查是否连接正确。
- 使用常用类型的水龙头。如果水龙头是方形的或太大，则先移除间隔环，再将接头插入水龙头。

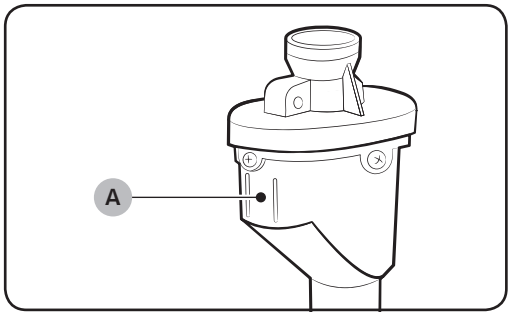
WD80J6410AW-03591H_CN.indd 21 2015/3/19 13:51:13



对于具有额外热水入口的型号：

1. 将热水供应软管的红色端连接至洗衣机背部的热水入口。
2. 将热水供应软管的另一端连接至热水龙头。

水软管（仅限适用型号）

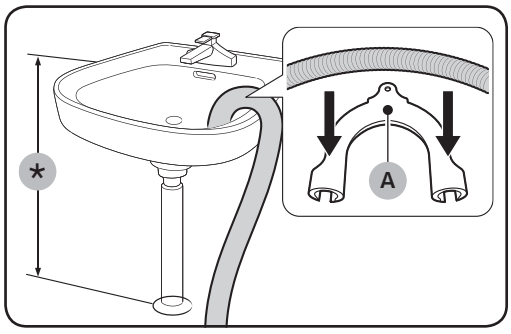


水软管提醒用户有漏水风险。其检测水流，如果有泄漏，中心指示灯(A)将变红。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 22 2015/3/19 13:51:13

步骤5：定位排水管

可采用三种方式定位排水管：

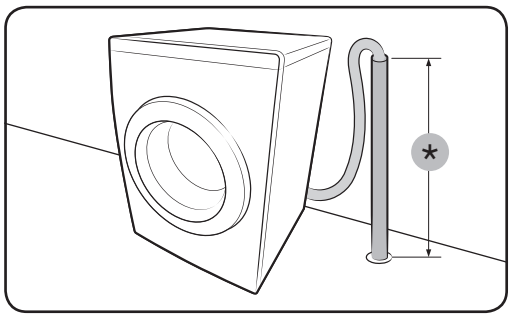


搭在洗涤池的边缘

排水管必须放置在距地面60厘米至90厘米(*)的高度。要使排水管的喷嘴弯曲，请使用提供的塑料软管导向(A)。使用钩子将软管导向固定到墙壁，确保稳定排水。

在水槽排水管中

排水管必须在水槽虹吸器上方，使软管末端离地面至少60厘米。



插入排水管

排水管应高60厘米至90厘米(*)。建议使用65厘米高的垂直管。确保排水管倾斜连接至竖管。

排水竖管要求：

- 最小直径为5厘米
- 每分钟最小载流容量为60升

步骤6：启动洗衣机

将电源线插入壁式插座，其采用保险丝或断路器保护的220-240V/50Hz认证的插座。然后按电源键打开洗衣机。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 23 2015/3/19 13:51:13

开始之前

初始设置

运行校准(推荐)

校准可确保洗衣机准确检测重量。
确保在运行校准前洗衣筒是空的。

1. 关机后再按下电源键启动洗衣机。
2. 同时按下**温度**+**预约**键保持3秒进入校准模式。出现“CB”信息提示。
3. 按**开始/暂停**键运行校准程序。
4. 滚筒顺时针和逆时针旋转约3分钟。
5. 当校准程序完成，“0”出现在显示屏上，且洗衣机自动关闭。
6. 现在洗衣机可以使用了。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 24 2015/3/19 13:51:13

洗衣指南

步骤1：分类

根据以下标准对衣物分类：

- 洗护标签：将衣物分为棉、混织纤维、合成品、丝绸、羊毛和人造丝。
- 按颜色分类：将白色衣物单独分开。
- 按大小分类：将不同大小的衣物一起混在洗衣筒内可提高洗涤性能。
- 按耐磨程度分类：使用“羊毛洗”选项分别洗涤精致易碎物品，例如纯新羊毛制品、窗帘和丝绸制品。检查物品上的标签。

注意

确保检查衣物上的洗护标签，并在开始洗涤之前对其进行相应分类。

步骤2：清空口袋

清空衣物的所有袋子

- 衣服上的金属物体(如硬币、别针和搭扣)可能损坏其他衣物和洗衣筒。

将配有纽扣的和绣花的衣服的口袋翻出来

- 如果裤子拉链或夹克拉链在洗涤时敞开，洗衣筒可能会受到损害。拉链应该合上并用细绳固定。
- 配有长绳的衣物可能和其他衣服缠在一起。在开始洗涤前确保将绳子固定。

步骤3：使用洗衣网

- 胸罩(可水洗)必须放入洗衣网中。胸罩的金属部分可能穿透材料并损坏其他衣物。
- 小而轻的物品，例如袜子、手套、丝袜和手绢可能卡在门上。请将它们放置在一个良好的洗衣网中。
- 切勿在没有其他衣物的情况下洗涤洗衣网。这样可能导致异常振动，引起洗衣机移位并导致伤害。

步骤4：预洗(如有必要)

如果衣物特别脏可以在选择的程序中加选预洗选项。洗涤剂手动添加到滚筒时不要使用预洗选项。

步骤5：确定衣物容量

切勿放入过多衣物。超载可能会导致洗衣机工作不正常。有关衣物类型的负载容量，请参阅第33页。

注意

洗涤被褥或被罩时，洗涤时间可能延长或者脱水效果可能降低。对于被褥或被罩，推荐的最高脱水速度为800转并且衣物容量为2公斤或以下。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 25 2015/3/19 13:51:13

⚠ 小心

如果衣物不平衡并且显示“UB”信息代码，请重新调整衣物。衣物不平衡可能降低脱水性能。

步骤6：加入合适的洗涤剂类型

洗涤剂类型根据织物类型(棉、合成纤维、精致易碎物品、羊毛)、颜色、清洗温度和沾污度来定。始终使用专为自动洗衣机设计的“低泡沫”衣物洗涤剂。

注意

- 根据衣物重量、沾污度以及您所在地区的水硬度遵循洗涤剂制造商的建议。如果您不知道水的硬度，请咨询当地的水利局。
- 切勿使用往往会硬化或固化的洗涤剂。这种洗涤剂可能在漂洗程序中残留下来，而堵塞排水出口。

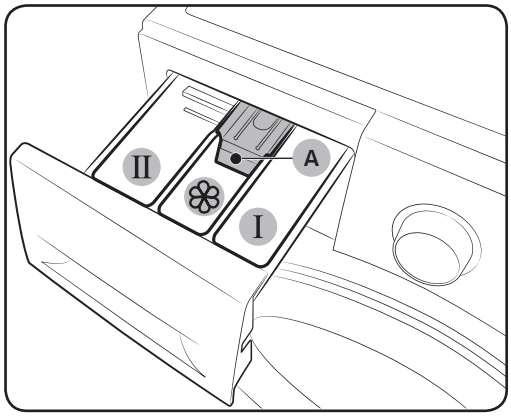
⚠ 小心

当您使用羊毛洗程序时，羊毛只使用中性的液体洗涤剂。如果在羊毛洗程序中使用粉末洗涤剂，它可能残留在衣物上并导致衣物褪色。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 26 2015/3/19 13:51:13

洗涤剂料盒指南

洗衣机提供三分隔间分发器：左分隔间用于主洗，右前分隔间用于织物软化剂，右后分隔间用于预洗。

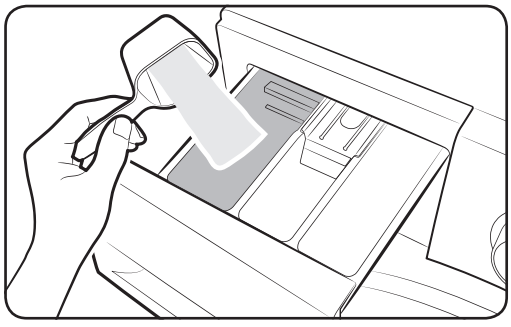


01 Ⅰ 预洗洗涤剂分隔间
02 Ⅱ 主洗洗涤剂分隔间：粉状洗涤剂，水软化剂，浸泡剂，漂白剂和去污剂
03 ❀ 织物软化剂分隔间

⚠ 小心

- **洗衣机正在运行时，请勿打开洗涤剂料盒。**
- **请勿使用以下类型的洗涤剂：**
  - **片剂或胶囊型**
  - **洗涤球和洗涤网型**
- **为防止分隔间堵塞，浓缩的或高度浓缩的洗涤剂(织物软化剂或洗涤剂)必须用水稀释才能使用。**

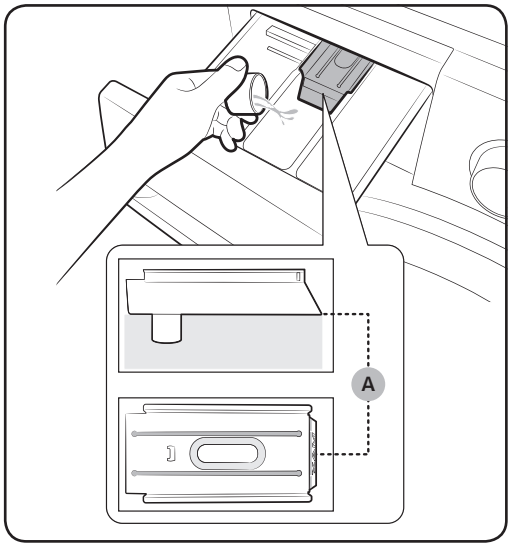
在洗涤剂料盒中添加洗涤剂



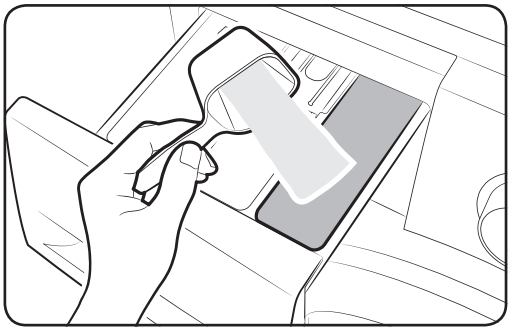
1. 滑动打开洗涤剂料盒。
2. 向左分隔间Ⅱ加入适量的洗涤剂。
   使用的液体洗涤剂，参见下文“液体洗涤剂导流器(仅限适用型号)”。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 27 2015/3/19 13:51:14

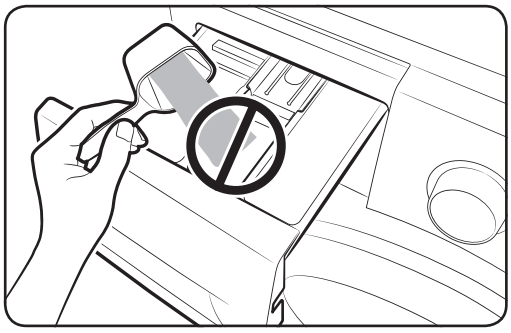
开始之前



3. 如果需要，向右前分隔间❀加入适量的织物软化剂。
   请勿超过分隔间上标记的最高刻度线（A）。



4. 如果选择“预洗”选项，则向右后分隔间Ⅰ加入适量的洗涤剂。
5. 向内滑动洗涤剂料盒将其关闭。

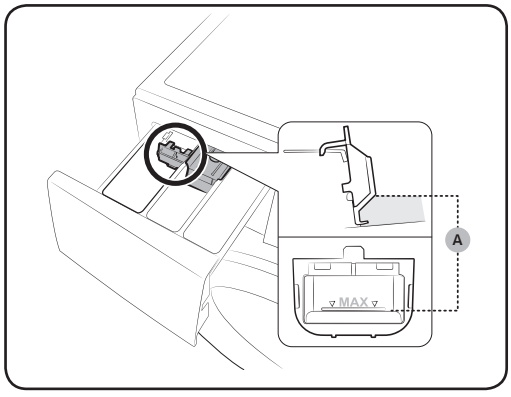


⚠ 小心

- 不要将粉状洗涤剂添加至液体洗涤剂导流器内。
- 浓缩织物柔软剂必须在使用前用清水进行稀释。
- 不要将主洗洗涤剂添加至柔软剂盒❀。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 28 2015/3/19 13:51:14

使用液体洗涤剂（仅限适用型号）



要使用液体洗涤剂，先在主洗洗涤剂分隔间 Ⅱ 放入提供的液体洗涤剂导流器。
然后添加适量洗涤剂到液体洗涤剂导流器。
不要超过盒内标记的最高刻度线。

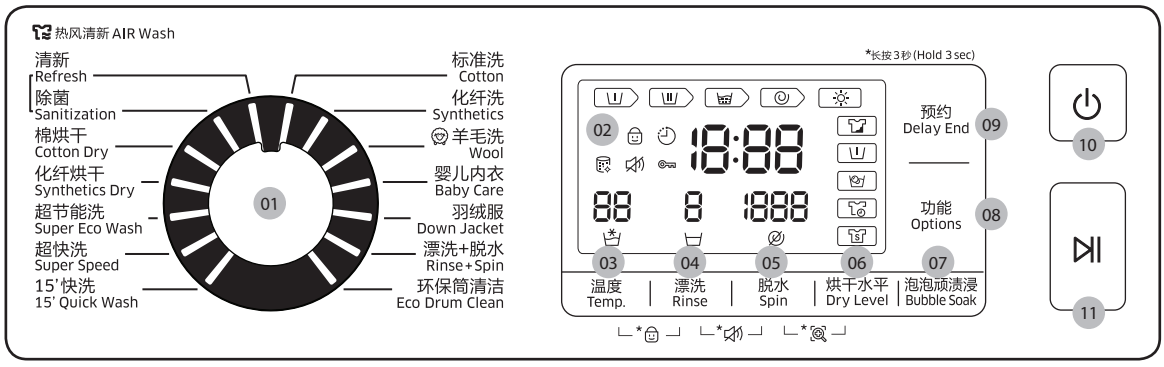
⚠ 小心

如果使用粉末状洗涤剂请取出液体洗涤剂导流器。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 29 2015/3/19 13:51:14

操作

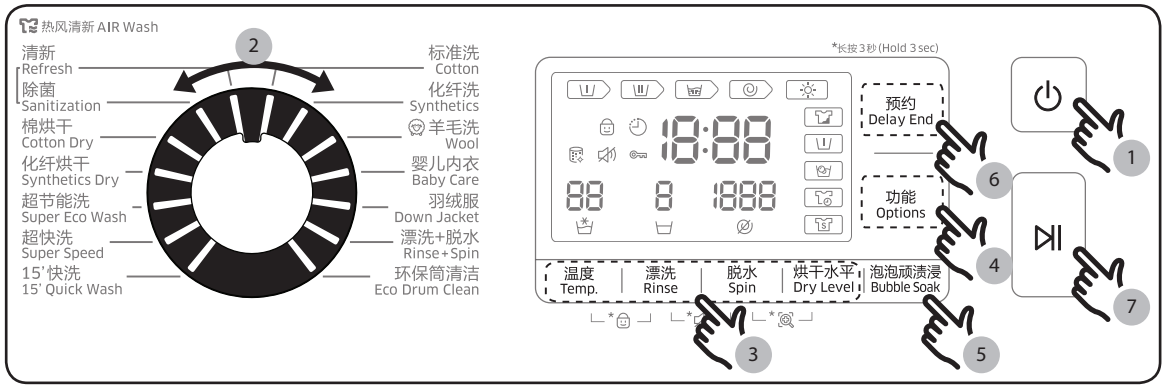
控制面板



01 程序旋钮	旋转旋钮来选择程序。
02 显示区域	显示当前程序的信息包括程序名称、剩余洗涤时间和设置。
03 温度	按下此按钮更改当前程序的水温。
04 漂洗	按下此按钮更改当前程序的漂洗次数。 您可以将漂洗次数最多增加到5次。
05 脱水	按下此按钮更改当前程序的脱水速度。 • **免排水**：最后一次漂洗后不进行排水。衣物浸泡在最后的漂洗水中。在取出衣物之前，请先运行排水或脱水程序。 • **免脱水**：最后一次排水后，衣物留在筒内，不进行脱水。 如需进行单脱水，请选择**漂洗**+**脱水**程序，漂洗次数设置为0次（显示屏无次数显示），即可进行单脱水。
06 烘干水平	按下此按钮选择适当的烘干模式。 按下此按钮选择标准烘干和定时烘干。
07 泡泡顽渍浸	按下此按钮，可以帮助您去除各种顽固污渍。
08 功能	按下按钮，从强力洗，预洗和 强力洗 + 预洗中选择某一项功能。再按一次取消选择。
09 预约	预约功能用于设置当前程序的结束时间，根据你的设置，洗涤程序开始时间将由机器的内部逻辑来确定。设置该功能通常可用来在下班回家的时候正好完成洗衣。 • 选择预设的小时数。
10 电源	按下此按钮开启或关闭洗衣机。
11 开始/暂停	按下以启动或停止操作。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 30 2015/3/19 13:51:15

简单启动步骤



1. 按**电源**键启动洗衣机。
2. 旋转**程序旋钮**选择程序。
3. 根据需要，更改程序设置（温度、漂洗、脱水和烘干水平）。
4. 按下**功能**键选择您所需的洗涤功能。
5. 为了您的方便，本产品提供了快捷按键：**泡泡顽渍浸**。
6. 为了您的方便，本产品提供了另一个快捷按键：**预约**。
   如果您想使用其中一个，请按下相应按键。
7. 按**开始/暂停**键，开始运行程序。

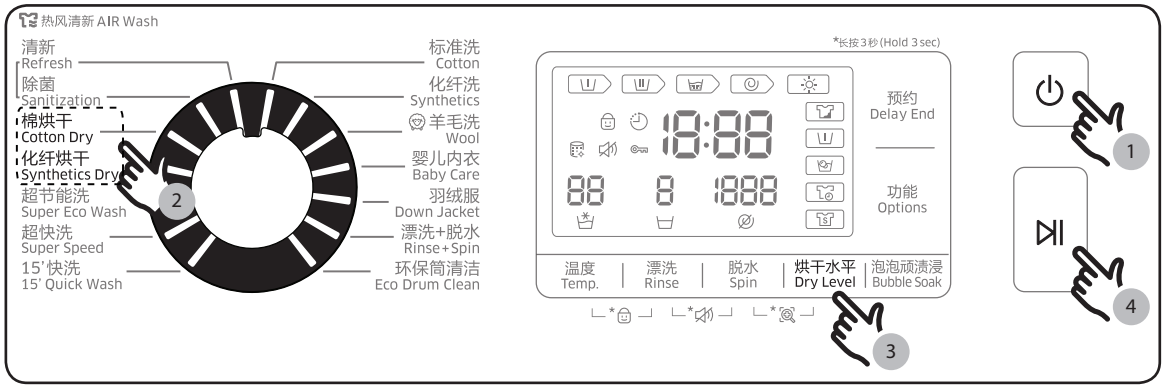
在操作过程中更改程序

1. 按**开始/暂停**键以停止操作。
2. 选择其他程序。
3. 再次按**开始/暂停**键以启动新程序。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 31 2015/3/19 13:51:15

操作

单独烘干



根据以下步骤烘干已经洗涤好的衣物，或者干燥您的衣物。

1. 按下**电源**键启动洗衣机。
2. 旋转**程序旋钮**选择适当的烘干程序。
3. 按下**烘干水平**键选择适当的烘干模式。
4. 按下**开始/暂停**键，开始运行烘干程序。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 32 2015/3/19 13:51:16

程序概述

标准程序

程序	描述和最大负载（公斤）	
标准洗	• 用于棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾或衬衫。 洗涤时间和漂洗程序的次数根据负载自动调整。 开机运行标准洗程序约13分钟后，机器会自动进行第二次重量感知，以判定更精确的运行时间。	最大值
化纤洗	• 用于用聚酯（迪奥纶聚酯纤维、聚酯纤维）、聚酰胺（贝纶、尼龙）或类似材料制成的短上衣或衬衫。	4
羊毛洗	• 羊毛洗程序采用轻柔的摇摆洗法和浸泡动作，从而保护羊毛纤维发生收缩/扭曲变形。 • 建议采用中性洗涤剂。	2
婴儿内衣	• 采用高温洗涤和超强漂洗以确保不留下粉末洗涤剂。	4
羽绒服	• 适用于洗涤有适合机洗标识的羽绒服。	2
漂洗+脱水	• 对衣物加入织物软化剂后，采用额外漂洗。	–
环保筒清洁	• 去除洗衣筒中的灰尘和细菌，清洁洗衣筒。 • 在不加入洗涤剂或漂白剂的情况下，每40次洗涤执行一次。 • 确保洗衣筒是空的。 • 请勿使用任何清洁剂清洁洗衣筒。	–
热风清新	• 清新 去除衣物异味。 • 除菌 去除衣物异味和细菌。	–
棉烘干	• 适用于常规烘干。	–
化纤烘干	• 适用于热敏衣物的低温烘干。	–

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 33 2015/3/19 13:51:16

操作

程序	描述和最大负载（公斤）	
超节能洗	• 低温泡泡净有助于节能。	4
超快洗	• 在1小时内快速完成洗涤。适用于诸如内衣和衬衫等日常衣物。 • 洗涤所需时间取决于供水条件，衣物量和衣物类型。	5
15’快洗	• 用于负载少于2公斤轻微弄脏的，您想快速完成洗涤的衣物	2

功能

功能		描述
	预洗	• 这会在主洗程序前添加预洗程序。
	强力洗	• 用于超脏衣物。每个程序的操作时间比正常更长。
	泡泡顽渍浸	• 泡泡顽渍浸功能有助于去除各种顽固污渍。 • 选择了泡泡顽渍浸功能，衣物将完全浸泡在泡沫水中进行更有效的清洗。
	预约	• 显示的时间指所选程序的结束时间。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 34 2015/3/19 13:51:16

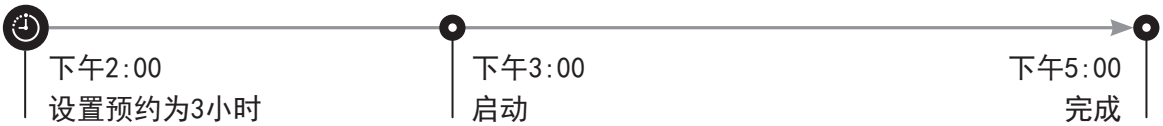
预约

可将洗衣机设置为在特定小时后完成当前程序。
如果您想下班回家时完成洗涤，则这很有用。

1. 选择程序。然后更改程序设置(如有必要)。
2. 重复按**预约**键选择所需的预约时间。
3. 按下**开始/暂停**键。
   预约功能指示灯会亮起，时钟开始倒数计时，直至到达完成时间为止。

用例

您想在从现在开始3小时后完成两小时的程序。为此，您在当前程序中添加3小时设置的预约选项，并在下午2:00按开始/暂停键，接下来会发生什么？洗衣机在下午3:00开始操作，在下午5:00结束。下面提供了此示例的时间表。



WD80J6410AW-03591H_CN.indd 35 2015/3/19 13:51:16

设置

童锁

为防止儿童或幼儿发生意外，童锁会将所有按钮锁住。童锁功能保持激活状态，直到按下**开始/暂停**为止。此时，您就可以按相应的按钮更改设置。
在暂停状态下，可以打开机门或操作按钮。但是，一旦洗衣机开始工作，将重新激活童锁。

- 童锁功能会锁定除**电源**键以外的所有按键。
- 设置方法：同时按下**温度+漂洗**键保持3秒钟，此功能就会被选择。同时童锁指示灯亮起。
- 暂停方法：同时按下**温度+漂洗**键保持3秒钟，此功能就会被暂停。
  如此重复两次操作，即可取消此功能。

注意

要在洗衣筒内添加洗涤剂或更多衣物，或更改童锁状态中的程序设置，必须先取消或暂停童锁。

静音

选择此功能后，可以关闭所有按键音。

- 设置方法：同时按下**漂洗**+**脱水**键保持3秒钟，此功能就会被选择。同时静音指示灯亮起。
- 取消方法：同时按下**漂洗**+**脱水**键3秒钟，即可解除此功能。

注意

设置了静音功能后，所有按键音关闭，包括洗涤结束后的提示音。
关闭或重新开启电源时，静音功能仍保持原设置。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 36 2015/3/19 13:51:16

使用烘干程序

所有烘干功能中除了**定时烘干**选项以外，都会检测衣物重量以显示更精确的烘干时间，更有效地烘干衣物。

参照下表根据衣物类型、洗衣量以及所需烘干程度选择适当的烘干选项。

模式	烘干选项	用法	负载容量(公斤)	
			棉烘干	化纤烘干
自动烘干	标准烘干	适用于烘干例如棉制品、内衣及亚麻织物。	5公斤	3公斤
手动烘干	定时烘干	根据衣物的类型、衣物量和干湿度，在指定的时间内对衣物进行烘干。	30~270分钟(以30分钟递增)。	30~270分钟(以30分钟递增)。

注意

- 烘干效果可能根据选择的洗涤程序，衣物类型和衣物量而不同。
- 如果同时选择洗涤和烘干程序，脱水速度将被自动设置，以提高烘干效率。
- 当您想在手洗后烘干衣物时，先转动程序旋钮选择脱水程序，然后选择烘干选项，以获得最佳效果。
- 烘干完成后，由于熨烫的防皱作用，衣服干燥表面上的灰尘会留在门封上。灰尘将在下次洗涤时被冲走。或者，你可以用湿毛巾或布轻易地将其擦除。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 37 2015/3/19 13:51:16

热风清新(清新/除菌)

热风清新功能通过三星独有的空气洗技术可无水清新衣物。

各热风清新程序的用法和程序时间请参考下表。

程序	用法	程序时间
清新	使用此程序去除衣物异味。	29分钟
除菌	使用此程序去除衣物异味和细菌。	59分钟

注意

- 热风清新程序的推荐负载容量是 1 公斤或以下(一至两件衣物)。如果超载，清新和除菌的效率可**能会下降。**
- 在热风清新程序中可以添加芳香片以增加香味。

⚠ 小心

以下衣物请勿使用热风清新程序

- **皮革，貂皮，皮毛，丝绸等制成的热敏感服装。**
- **内衣上镶的蕾丝边，公仔靠垫和礼服套装上的装饰边可能松动。**
- **衣服上镶的钮扣可能碎裂。**
- **沾满浆粉的衣物可能变形。**
- **硬质的床上用品**
- **电热毯，毛茸茸或体积大的毯子**
- **乳胶枕头**

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 38 2015/3/19 13:51:16

维护

保持洗衣机清洁，以防性能下降并保持其生命周期。

环保筒清洁

定期执行此程序以清洁洗衣筒并去除其中的细菌。

1. 按**电源**键打开洗衣机。
2. 转动**程序旋钮**选择环保筒清洁。
3. 按下**开始/暂停**键。

注意

环保筒清洁的水温设置为70˚C，无法更改。

小心

请勿使用任何清洁剂清洁洗衣筒。洗衣筒中的化学残留物会降低洗涤性能。

环保筒清洁提醒

- 环保筒清洁提醒每40次洗涤出现在主屏幕上一次。建议定期执行环保筒清洁。
- 首次看到此提醒时，可忽略它(最多6次)。从第7次洗涤开始，将不出现提醒。但是，在第二个第40次洗涤时再次出现。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 39 2015/3/19 13:51:17

维护

智能检测

要启用此功能，必须先在Play Store或Apple Store下载Samsung Smart Washer应用程序，并安装在配备摄像头的移动设备上。

已为Galaxy & iPhone 系列配备智能检测功能（仅限适用型号）。

1. 同时按住**脱水+烘干水平**键3秒进入智能检测模式。
2. 洗衣机启动自我诊断程序，如果检测到问题，会显示信息代码。
3. 在移动设备上运行Samsung Smart Washer应用程序，并点击Smart Check。
4. 将移动设备靠近洗衣机显示器，使移动设备和洗衣机面对面。然后，信息代码将自动由应用程序识别。
5. 当该信息码被正确识别，应用程序会提供相关问题的应对措施。

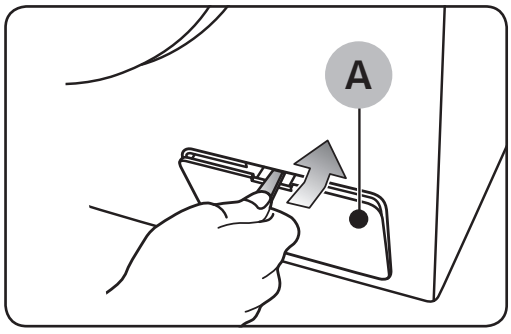
注意

- “智能检测”功能的名称可能会因语言不同而不同。
- 如果洗衣机在显示屏上有反光，应用程序可能无法识别信息代码。
- 如果应用程序无法连续识别智能检测代码，则在应用程序屏幕上手动输入信息代码。

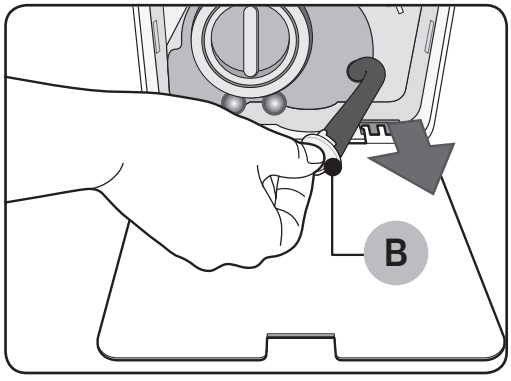
WD80J6410AW-03591H_CN.indd 40 2015/3/19 13:51:17

紧急排水

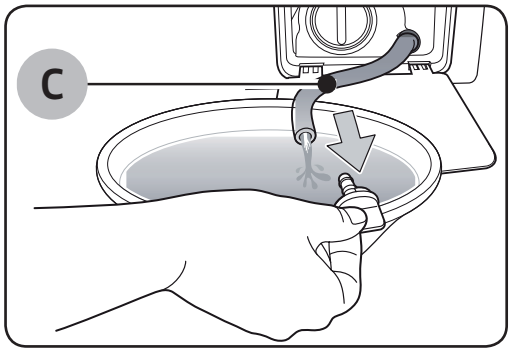
如果停电，请在拿出衣物前排空洗衣筒内的水。



1. 从电源插座上拔下洗衣机的电源线。
2. 用一字起或硬币将洗衣机底部的**过滤器盖(A)**打开。



3. 准备一个空的，较大的容器。握住紧急排水软管端部的**管盖(B)**将其轻轻地拉出。



4. 打开管盖，让**紧急排水软管(C)**中的水流入容器。
5. 完成后，盖住紧急排水软管盖，并重新插入排水管。然后盖住过滤器盖。

注意

请使用一个较大的容器，筒内的水可能会比预期的多。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 41 2015/3/19 13:51:17

维护

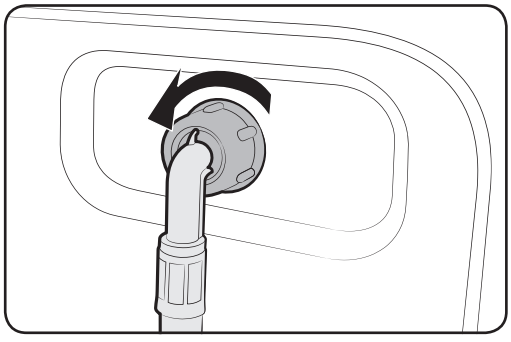
清洁

洗衣机的表面

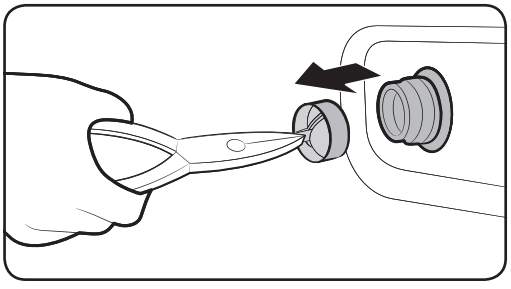
使用非磨蚀家用洗涤剂的软布。切勿溅水到洗衣机上。

滤网

每一或两年清洁一次供水软管的滤网。



1. 关闭洗衣机，并拔下电源插头。
2. 关闭水龙头。
3. 从洗衣机背部松开并拔下供水软管。用布盖住软管，防止水喷出。



4. 用钳子从进水阀孔中拉出滤网。
5. 将滤网浸没在水中，使螺纹式连接器也浸没。
6. 在阴凉处完全干燥滤网。
7. 将滤网重新插入供水软管，并将供水软管放在原处。
8. 打开水龙头。

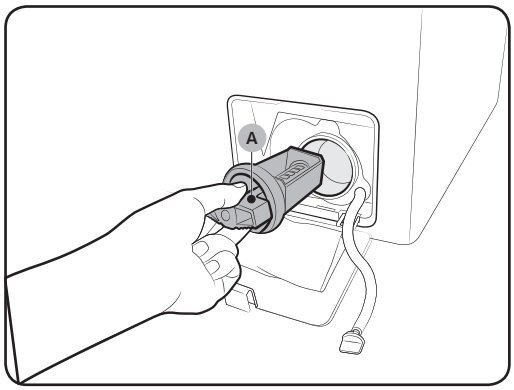
注意

如果滤网堵塞，屏幕上将显示信息代码“4C”。

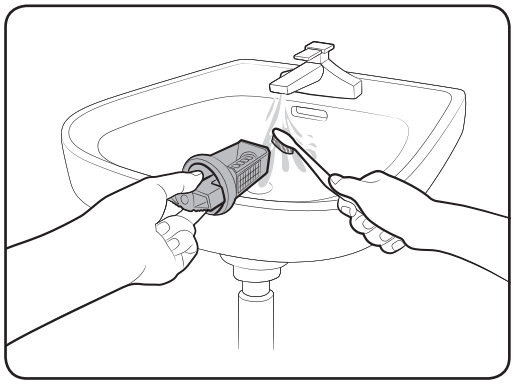
WD80J6410AW-03591H_CN.indd 42 2015/3/19 13:51:17

残渣过滤器

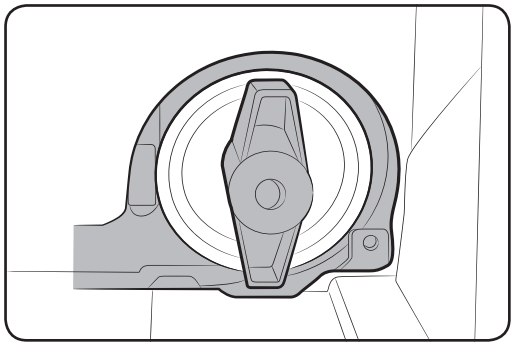
建议每年清洁残渣过滤器5或6次，以防堵塞。残渣过滤器堵塞可能降低泡泡效果。



1. 关闭洗衣机，并拔下电源插头。
2. 请参阅第41页的“紧急排水”，排空洗衣筒内剩余的水。
3. 使用一字起或硬币打开过滤器盖。
4. 将残渣过滤器盖向左转动，排空剩下的水。
5. 移除残渣过滤器。



6. 使用软刷清洁残渣过滤器。确保过滤器内的排水泵螺旋桨未堵塞。
7. 重新插入残渣过滤器，并将过滤器盖向右转动。



注意

- 部分排水泵过滤器配有安全旋钮，用于防止儿童发生意外。如要打开排水泵过滤器的安全旋钮，将其按入并逆时针旋转。安全旋钮的弹簧装置将有助于打开过滤器。
- 如要关闭排水泵过滤器的安全旋钮，其将顺时针旋转。弹簧发出咔嗒的声音是正常的。

注意

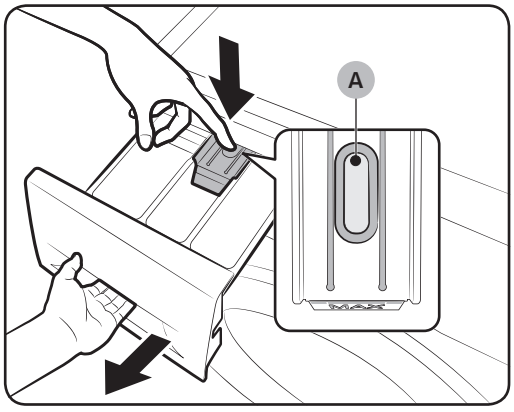
如果残渣过滤器堵塞，屏幕上将显示信息代码“5C”。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 43 2015/3/19 13:51:17

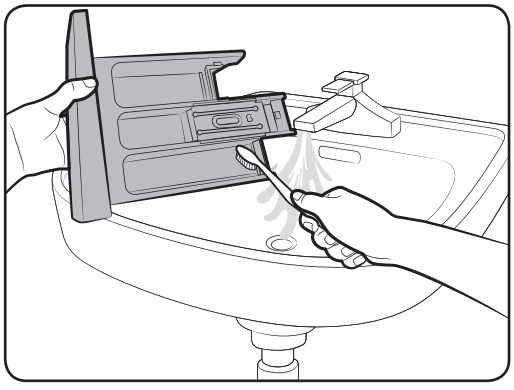
⚠ 小心

- **确保在清洁过滤器后正确盖上过滤器盖。否则，可能导致漏水。**
- **确保在清洁过滤器后正确插入过滤器。否则，可能导致操作失败或漏水。**

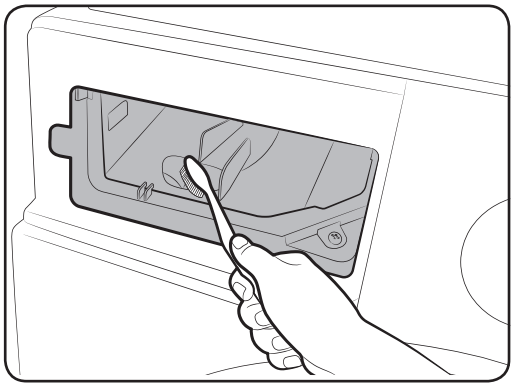
洗涤剂料盒



1. 在按下料盒内部的释放杆(A)时，滑动打开料盒。
2. 从料盒中取出释放杆和液体洗涤剂导流器。



3. 用软刷在水中清洁料盒组件。



4. 用软刷清洁料盒凹槽。
5. 将释放杆和液体洗涤剂导流器重新插入料盒。
6. 向内滑动料盒将其关闭。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 44 2015/3/19 13:51:18

注意

要去除剩余洗涤剂，在清空洗衣筒的前提下执行**漂洗+脱水**程序。

从冻结恢复

洗衣机温度降至0°C时可能冻结。

1. 关闭洗衣机，并拔下电源插头。
2. 将温水倒在水龙头上，以松开供水软管。
3. 断开供水软管，并将其浸在温水中。
4. 将温水倒入洗衣筒，等待约10分钟。
5. 重新连接供水软管到水龙头。

注意

如果洗衣机仍未正常操作，请重复上述步骤直至操作正常。

长时间不用时的护理

请避免长时间不使用洗衣机。
如果长时间不用，请排空洗衣机中的水并拔下电源插头。

1. 转动**程序旋钮**选择**漂洗+脱水**程序。
2. 清空洗衣筒，并按**开始/暂停**键。
3. 完成程序后，关闭水龙头并断开供水软管。
4. 关闭洗衣机，并拔下电源插头。
5. 打开门，让洗衣筒的空气流通。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 45 2015/3/19 13:51:18

故障排除

检查点

如果洗衣机遇到问题，请先检查下表并尝试执行建议。

问题	操作
无法开始。	• 检查洗衣机电源插头是否插好。 • 确保机门正确关紧。 • 确保水龙头已打开。 • 确保已按下或点击开始/暂停按钮启动洗衣机。 • 确保未启用童锁功能。 • 在洗衣机开始注水前，会发出一连串的卡嗒声检查机门锁上及运行一次快速排水。 • 检查保险丝或重设断路器。
供水不足，或未供水。	• 完全打开水龙头。 • 确保机门正确关紧。 • 确保供水软管未冻结。 • 确保供水软管不纽绞或堵塞。 • 确保足够的水压。 • 清洁供水软管上的过滤器。 • 打开并关闭机门，然后按开始/暂停。
一个程序结束后，洗洁剂残留在洗洁剂抽屉内。	• 检查洗涤时水压是否足够大。 • 确保将洗涤剂添加在洗涤剂盒的中间。 • 确保正确插入漂洗帽。 • 若使用颗粒状洗涤剂，确保洗涤剂选择器位于上部。 • 拆除漂洗帽，清洗洗洁剂抽屉。
过度的振动或产生噪音。	• 确保洗衣机安装在水平，坚固的地面上。 如果表面不平，请使用调整脚调整洗衣机的高度。 • 检查装运螺栓是否被取下。 • 确保洗衣机没有接触到其他物品。 • 确保洗衣机内的衣物摆放均匀。 • 电机在正常运行期间会产生噪音。 • 工作服或有金属装饰的衣服在洗涤过程中会产生噪音。这是正常的。 • 如硬币等金属物件会产生噪音。洗涤后，从滚筒或过滤器内取出这些物品。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 46 2015/3/19 13:51:18

问题	操作
洗衣机不排水或不脱水。	• 确保排水管笔直连接到排水系统。如果遇到排水限制，致电服务中心。 • 确保残渣过滤器没有堵塞。 • 关好机门，然后按下或点击开始/暂停。为了您的安全，只有关上机门，洗衣机才会进行衣物翻滚或脱水。 • 确保排水管没有被冻结或堵塞。 • 确保排水管连接到未堵塞的排水系统。 • 如果未向洗衣机提供足够的电力，洗衣机暂时不能排水或脱水。一旦洗衣机重新获得足够的电力，洗衣机将正常操作。
机门无法打开。	• 按下或点击开始/暂停按钮停止洗衣机。 • 可能需要等一会儿才能将机门解锁。 • 直到洗衣机已经关闭或电源关闭后3分钟机门才能打开。 • 确保筒内所有的水已排出。 • 如果滚筒内留有水门可能无法打开。排空滚筒内水并手动打开门。 • 确保门锁灯熄灭。洗衣机排空水后门锁灯关闭。
泡沫过多。	• 确保自动洗涤剂和自动柔软剂的设置正确。 • 确保使用推荐类型的洗洁剂。 • 使用高效洗涤剂(HE)防止产生过多泡沫。 • 对于软水、少量或轻微脏污的衣物，减少洗涤剂用量。 • 不建议使用非高效洗涤剂。
不要添加额外的洗涤剂。	• 确保洗涤剂和织物柔软剂的残余量不超过限值。 • 确保启用自动分配功能，同时正确指定水的硬度和浓度设置。
停止。	• 请将电源插头插入带电的插座。 • 检查保险丝或重设断路器。 • 关闭机门并按开始/暂停按钮启动洗衣机。 为了您的安全，只有关上机门，洗衣机才会进行衣物翻滚或脱水。 • 在洗衣机开始注水前，会发出一连串的卡嗒声检查机门锁上及运行一次快速排水。 • 在程序运行中可能会有一段暂停或浸泡时间。过一会儿，洗衣机会继续工作。 • 确保水龙头上的供水管滤网未堵塞。定期清洗滤网。 • 如果未向洗衣机提供足够的电力，洗衣机暂时不能排水或脱水。一旦洗衣机重新获得足够的电力，洗衣机将正常操作。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 47 2015/3/19 13:51:18

故障排除

问题	操作
错误的水温下注水（仅限特殊国家）。	• 完全打开两个水龙头。 • 确保选择的水温正确。 • 确保水管连接到正确的水龙头。拉平水管。 • 确保把热水器设定为水龙头处的热水最低温度为49°C。 此外，检查热水器的容量和回收率。 • 断开进水管并清洁水管过滤网。水管过滤网可能被堵塞。 • 当洗衣机注水时，水温可能有所改变，因为自动温度控制装置是检查进水温度。这是正常的。 • 洗衣机注水时，选定冷水或热水的温度后，您可能注意到只有热水和/或冷水通过分配盒。 这是温度自动控制装置的正常功能，因为洗衣机限定了水温。
洗涤结束时，衣物太湿。	• 使用高速或超高速脱水速度。 • 使用高效洗涤剂(HE)减少过多泡沫。 • 衣物太小。小件衣物(只有一两件)可能导致不平衡，不能彻底脱水。 • 确保排水管没有扭曲或堵塞。
漏水。	• 确保机门正确关紧。 • 确保所有水管连接紧密。 • 确保排水管末端正确插入和紧固到排水系统。 • 避免过载。 • 使用高效洗涤剂(HE)防止产生过多泡沫。
有异味。	• 过多的泡沫聚集在凹槽，可能导致恶臭。 • 运行清洁程序，定期消毒。 • 清洁门封(隔膜)。 • 一个程序结束后干燥洗衣机内部。
看不到泡沫（仅限Bubbleshot型号）。	• 过载可能会产生大量泡沫。 • 衣物很脏时，可能不会产生泡沫。
Wi-Fi不工作(仅限带Wi-Fi的型号)。	• 确保正确建立网络。 • 确保路由器打开并正常运行。 • 请确保您已经安装了Smart Control App的最新版本。

如果问题仍然存在，请联系当地三星服务中心。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 48 2015/3/19 13:51:18

信息代码

如果洗衣机无法操作，屏幕上可能显示信息代码。检查下表并尝试执行建议。

问题	操作
4C	不能供水。 • 确保水龙头已打开。 • 确保水龙头没有堵塞。 • 确保水管未冻结。 • 确保洗衣机在充足的水压下操作。 • 确保冷水龙头和热水龙头连接正确。 • 清洁可能堵塞的滤网。 **注意** 当洗衣机显示屏出现“4C”的错误信息提示时，洗衣机将自动进行3分钟排水。在此期间包括电源键在内的所有按键均不可操作。
4C2	• 确保把冷水供应软管紧固的连接到冷水龙头上。 若连接到热水龙头上，运行某些程序可能会使衣物变形。
5C	不排水。 • 确保排水管没有被冻结或堵塞。 • 确保根据接头类型排水软管正确连接。 • 清洁可能堵塞的残渣过滤器。 • 确保排水管笔直连接到排水系统。 • 如果信息代码仍然存在，请与客服中心联系。
DC	门打开时运行洗衣机。 • 确保机门正确关紧。 • 确保衣物没有卡在门上。
OC	有水溢出。 • 脱水后重新启动。 • 如果信息代码仍然出现在显示屏上，请联系当地三星服务中心。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 49 2015/3/19 13:51:18

故障排除

问题	操作
LC	检查排水管。 • 确保排水软管的末端被放置在地面上。 • 确保排水管没有被堵塞。 • 如果信息代码仍然存在，请与客服中心联系。
LC1	**注意** 当洗衣机显示屏出现“LC”或“LC1”的错误信息提示时，洗衣机将自动进行3分钟排水。在此期间包括电源键在内的所有按键均不可操作。
UB	不脱水。 • 确保衣物均匀散开。 • 检查洗衣机放置于平坦稳定的地面上。 • 重新放置衣物。若只需洗一件衣物，例如浴衣或牛仔裤，最终的脱水效果可能会不尽人意，且显示“UB”检查信息。
3C	检查电机。 • 试着重新启动程序。 • 如果该故障仍出现，致电服务中心。
UC	电子控制问题（过压错误）。 • 检查PCB和线束。 • 检查电源是否正常供电。 • 如果信息代码仍然存在，请与客服中心联系。
	低电压检测。 • 检查电源线是否插好。 • 如果信息代码仍然存在，请与客服中心联系。
HC	高温加热检查。 • 如果信息代码仍然存在，请与客服中心联系。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 50 2015/3/19 13:51:18

问题	操作
1C	水位传感器工作不正常。 • 关闭电源并重新启动洗衣程序。 • 检查水位传感器接线。 • 如果信息代码仍然存在，请与客服中心联系。 **注意** 当洗衣机显示屏出现“1C”的错误信息提示时，洗衣机将自动进行3分钟排水。在此期间包括电源键在内的所有按键均不可操作。
AC	检查主PBA和子PBA之间的通信。 • 尝试关机并重新启动程序。 • 如果信息代码仍然存在，请与客服中心联系。

如果屏幕上一直显示信息代码，请联系当地三星服务中心。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 51 2015/3/19 13:51:18

技术参数

衣物保养符号说明

下列符号给出了衣物保养说明。清洗说明单包含四种符号，顺序如下：洗涤、漂白、烘干和熨烫（必要时增加烘干清洁）。使用这些符号可使国产和进口衣物制造商保持一致。遵循清洗说明单的指导以最大程度延长服装寿命并减少衣物问题。

	耐高温布料		不可熨
	易损织物		可使用任何溶剂干洗
	可在95˚C的水温中洗涤		干洗
	可在60˚C的水温中洗涤		只能使用多氯溶剂、打水机燃油、纯酒精或R113干洗剂干洗
	可在40˚C的水温中洗涤		只能使用飞机燃油、纯酒精或R113干洗剂干洗
	可在30˚C的水温中洗涤		不可干洗
	只可手洗		平放晾干
	只能干洗		可以晾干
	可在冷水中漂白		悬挂晾干
	不可漂白		中温转笼烘干
	可以在最高200˚C的条件下熨烫		低温转笼烘干
	可以在最高150˚C的条件下熨烫		不可转笼烘干
	可以在最高100˚C的条件下熨烫		

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 52 2015/3/19 13:51:20

环境保护

- 本产品使用可循环再造材料制造。如果您打算处理这台机器，请遵守当地的废物处理条例。剪断电源线，这样洗衣机就不会再被连到电源上。拆除机门，以免小动物或小孩困在机内。
- 使用的洗涤剂切勿超过洗涤剂制造商说明中推荐的数量。
- 只有在绝对必要时，在洗涤程序之前使用去污产品和漂白剂。
- 充分利用本产品的洗衣容量（确切数量视所用程序而定），以节省水电。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 53 2015/3/19 13:51:20

技术参数

回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

附： 洗衣机产品有毒有害物质统计表

部品名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱壳组件	O	O	O	O	O	O
门组件	O	O	O	O	O	O
控制类组件	X	O	O	O	O	O
顶盖组件	O	O	O	O	O	O
筒组件	O	O	O	O	O	O
PBA类	X	O	O	O	O	O
电机类	O	O	O	O	O	O
导线类	O	O	O	O	O	O
进水组件	O	O	O	O	O	O
排水组件	O	O	O	O	O	O
*加热器类	O	O	O	O	O	O
*风扇组件	O	O	O	O	O	O
附件类	O	O	O	O	O	O

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求以下。

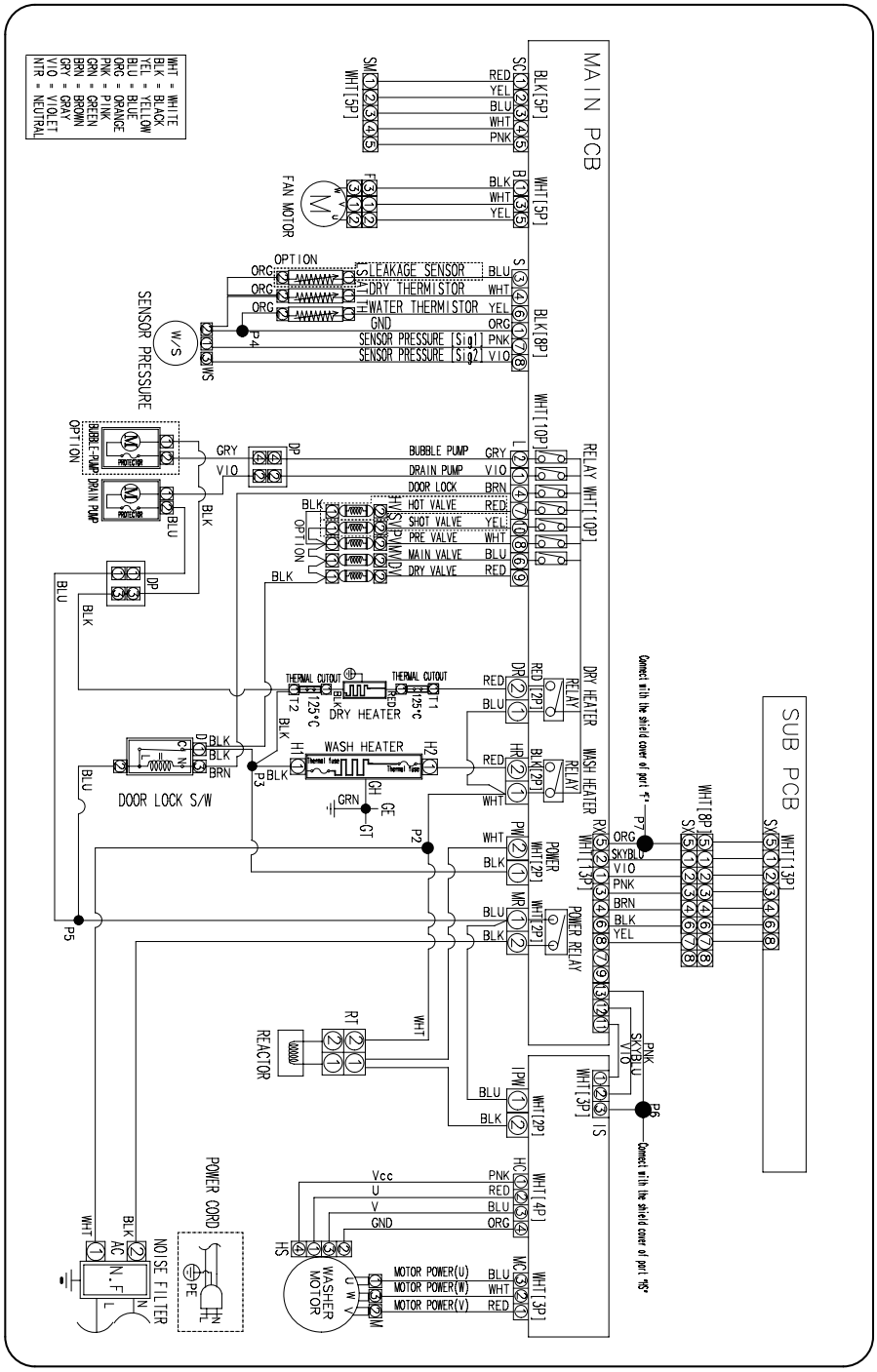
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改善技术来减少这些物质和元素的使用。

* ：表示部分机型含该部品。

本产品的“环保使用期限”为10年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 54 2015/3/19 13:51:20

电路原理图



WD80J6410AW-03591H_CN.indd 55 2015/3/19 13:51:21

技术参数

产品执行标准

本机执行国家有效标准号：
GB 4706.1/GB 4706.24/GB 4706.20/GB 12021.4/GB 17625.1/GB 4343.1/GB/T 4288/GB 19606

规格表

类型			前置式滚筒洗衣机		
型号名			WD80J6410AW(XQG80-80J6410AW) WD80J6410AS(XQG80-80J6410AS) WD80J6410AX(XQG80-80J6410AX)		
外型尺寸（毫米）			宽600X厚600X高850 mm		
外观颜色			WD80J6410AW(XQG80-80J6410AW)	WD80J6410AS(XQG80-80J6410AS)	WD80J6410AX(XQG80-80J6410AX)
			白色	银色	钛晶灰
洗涤容量/脱水容量（公斤）			8.0 kg		
烘干容量（公斤）			6.0 kg		
产品净重及毛重（公斤）			71 / 76 kg		
能效等级			1 级		
耗电量（千瓦时/工作周期）			0.721		
用水量（升/工作周期）			53 ℓ		
洗净比			1.03		
水压（千帕）			50 kPa ~ 800 kPa		
消耗功率	洗涤	220 V	80 W		
	洗涤和加热	220 V	2000 W		
	烘干	220 V	1600 W		
	排水泵		30 W		
最高脱水转速（转/分钟）			1400 rpm		
洗涤噪音	声压级(A计权)		44 dB		
	声功率级(A计权)		56 dB		

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 56 2015/3/19 13:51:21

类型		前置式滚筒洗衣机
脱水噪音	声压级(A计权)	53 dB (800转)
	声功率级(A计权)	65 dB (800转)
烘干噪音	声压级(A计权)	50 dB
	声功率级(A计权)	62 dB

注意

上表中的噪音值是能效程序的测试结果。
能效等级测定时使用的是“标准洗(60˚C)+强力洗功能”程序。
为提高整机性能而对外观及规格进行的更改，恕不另行通知。

WD80J6410AW-03591H_CN.indd 57 2015/3/19 13:51:21

附录

附录

SAMSUNG

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn/support

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路二号B座三层(望京科技园内)
三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

苏州三星电子有限公司

苏州工业园区苏虹东路501号

合 格 证
PASSED
检验日期：_____
检 验 员：_____

DC68-03591H-00